

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Bc. Lenka Jeníková – dusewebu.cz**

Poslední aktualizace: 4. února 2025



WEBOVÉ STUDIO

---

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb, **Bc. Lenkou Jeníkovou**, IČO: **74880608**, se sídlem **Krumlovská 2019/122, 370 07 České Budějovice** (dále jen „Poskytovatel“), a zákazníkem (dále jen „Zákazník“).

1.2. Poskytovatel je fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění.

1.3. Tyto podmínky se vztahují na služby nabízené prostřednictvím webových stránek **[www.dusewebu.cz](http://www.dusewebu.cz)**.

1.4. Služby jsou určeny zejména podnikatelům, ale v případě ilustrací mohou být poskytnuty i spotřebitelům.

---

## 2. Nabízené služby

2.1. Poskytovatel nabízí následující služby:

- tvorba webových stránek,
- copywriting,
- grafické práce,
- ilustrace.

2.2. Služby jsou poskytovány jednorázově i v rámci dlouhodobé spolupráce.

---

## 3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Objednávky lze učinit:

- prostřednictvím **e-mailu**,
- prostřednictvím **objednávkového formuláře** na webových stránkách Poskytovatele.

3.2. V případě ústní dohody Poskytovatel objednávku shrne v e-mailu a vyžádá si její potvrzení od Zákazníka.

3.3. Odesláním objednávky (e-mailem nebo prostřednictvím objednávkového formuláře) **Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s**

nimi.

3.4. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky Zákazníkem.

3.5. Každá objednávka obsahuje specifikaci požadovaných služeb, cenu, termín dodání a další důležité podmínky.

---

## 4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena služeb je stanovena individuálně podle povahy zakázky a bude vždy uvedena v potvrzení objednávky.

4.2. Platba probíhá **bankovním převodem** na základě vystavené faktury.

4.3. Fakturace probíhá **po dodání služby**. Splatnost faktury činí **14 dnů**, pokud není dohodnuto jinak.

4.4. Poskytovatel není plátcem DPH.

---

## 5. Dodací podmínky

5.1. Dodací lhůta závisí na rozsahu zakázky a bude stanovena v objednávce.

5.2. Poskytovatel neumožňuje expresní zpracování zakázky.

5.3. Komunikace ohledně průběhu zakázky probíhá e-mailem nebo telefonicky.

---

## 6. Reklamace a odpovědnost za vady

6.1. Zákazník je povinen neprodleně po dodání služby zkontrolovat její kvalitu a funkčnost.

6.2. Pokud má služba vadu, která vznikla **nesprávným provedením** ze strany Poskytovatele, bude oprava provedena **zdarma**.

6.3. Pokud je závada způsobena nesprávným použitím nebo zásahem Zákazníka (např. změna struktury webu), oprava může být provedena **za úplaty dle hodinové sazby**.

6.4. Reklamace musí být uplatněna **e-mailem** s uvedením:

- identifikace zákazníka,
- popisu závady,
- fotodokumentace či printscreenů.

6.5. Poskytovatel posoudí reklamaci do **30 dnů** a informuje Zákazníka o dalším postupu.

---

## 7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Zákazník může odstoupit od smlouvy **před zahájením práce na zakázce** bez jakýchkoliv nákladů.

7.2. Pokud již byla práce zahájena, je Zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající rozsahu dosud vykonané práce.

7.3. Po dodání služby nelze od smlouvy odstoupit, pokud byla služba již plně poskytnuta a využita.

---

## 8. Ochrana osobních údajů

8.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnou legislativou, zejména GDPR.

8.2. Více informací o ochraně osobních údajů naleznete zde: <https://dusewebu.cz/zasady-cookies-eu/>.

---

## 9. Řešení sporů

9.1. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem bude nejprve učiněn pokus o **mimosoudní řešení sporu** prostřednictvím **mediace**.

9.2. Pokud nebude dosaženo dohody, mohou se strany obrátit na příslušný soud v České republice.

---

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky **aktualizovat**. Zákazník je povinen se s aktuální verzí seznámit při každé objednávce.

10.3. Tyto obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

---

### Kontakt

Bc. Lenka Jeníková

Krumlovská 2019/122, 370 07 České Budějovice

✉ [jenikova.len@gmail.com](mailto:jenikova.len@gmail.com)

🌐 [www.dusewebu.cz](http://www.dusewebu.cz)